

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	上海市科技行政服务热线系统 (运维)							
主管部门	上海市科学技术委员会			实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	296272.00	296272.00	296,272	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	296272	296272	296272	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度项目总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>项目运维实施期需保障科技热线的安全和稳定运行，强化协同网络、优化服务功能、深化制度建设、细化操作流程，支撑公众来电咨询科技政策、科研项目、行政审批、创新创业等科委相关业务事项，保障用户体验和办事效率，有力提升政府对外服务形象。项目实施完成后将达到科技热线365天不间断服务，业务宽带专线2根，应急演练1次，系统高危漏洞数少于4个，系统故障数少于8次，热线系统核心设备故障次数少于10次，数据库服务器宕机少于3次，支持200用户并发使用，系统响应时间小于2秒，全年有效工单量大于4万个，电话总量大于4万个，工单办结率100%，用户回访量不少于4000个，用户满意度不低于90%，管理制度完善。</p>			<p>运维期内保障了科技热线的安全和稳定运行，运维期内热线365天不间断服务，业务宽带专线2根，热线网页平均响应时间21ms，支持200用户并发访问；电话量达到69259个，有效工单量达到67818个，工单办结率为100%，用户回访量4572个，应急演练1次，发现高危漏洞数0个，系统故障数0次，核心设备故障0次，数据库服务器宕机0次，用户满意度为99.91%，管理制度规范完善。</p>				
绩	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	并发用户数	=200人	200人	5	5	
			应急演练	=1次	1次	5	5	
			全年电话总量	>40000个	69259个	5	5	
			业务宽带专线	=2根	2根	5	5	
	产出指标	质量指标	高危漏洞数	<4个	0个	5	5	
			系统故障数	<8次	0次	5	5	
			工单办结率	=100%	100%	5	5	

效 指 标		核心设备故障次数	<10次	0次	3	3		
		数据库服务器宕机	<3次	0次	2	2		
	时效指标	系统响应时间	<2秒	21ms	5	5		
		服务可用时间	=365天	365天	5	5		
	效益指标	社会效益指标	用户回访量	>=4000个	4572个	10	10	
			有效工单量	>40000个	67818个	15	15	
		可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	完善	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务热线用户满意度	>=90%	99.91%	10	10	
	总分					100	100.00	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	研发平台网络运行保障						
主管部门	上海市科学技术委员会			实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	2517100.00	2291100.00	2,291,100	10	100.00%	10
	其中：当年财政拨款	2517100	2291100	2291100	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	实现平台网站网页响应时间小于2S，支持500用户并发访问，维护桌面云终端不小于28台套，防垃圾邮件数量不少于5万个，科技热线有效工单量不小于4万个，工单办结率100%，发表专利或软著不少于4篇，全年发现高危漏洞数少于8个，网络运维完成率100%，管理制度健全。			运维期内保障了平台网络基础环境的安全和稳定运行，跟踪期内网络响应时间211ms，支持了500用户并发访问，运维桌面云终端31台套，核心设备故障次数为0，垃圾邮件拦截量为10.4451万，科技热线有效工单数为6.7818万个，工单办结率为100%，全年软著发表4篇，全年发现并修复高危漏洞数5个，网络运维完成率100%，支撑系统咨询用户满意度达到了99.91%，制定了“黑客攻击服务器应急演练方案”、“网络安全巡检分析报告”、“网络接入申请表”、“网络安全应急预案”、“网络安全管理规范”、“中心机房管理制度”等制度。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	并发用户数	=500人	500人	5	5	
		维护桌面云终端	>=28台套	31台套	5	5	
		防垃圾邮件数量	>=50000个	104451个	10	10	
		网络运维完成率	=100%	100%	10	10	
	质量指标	核心设备故障次数	<10次	0次	5	5	
		高危漏洞数	<8个	5个	5	5	

绩效指标		平台网站响应时间	<2S	211ms	5	5		
		时效指标	设备采购及时性	及时	及时	5	5	
	效益指标	社会效益指标	有效工单量	>=4万个	67818个	5	5	
			工单办结率	=100%	100%	5	5	
			发表专利或软著	>=4篇	4篇	10	10	
		可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	制定了“黑客攻击服务器应急演练方案”、“网络安全巡检分析报告”、“网络接入申请表”、“网络安全应急预案”、“网络安全管理规范”、“中心机房管理制度”等制度	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务热线用户满意度	>=90%	99.91%	10	10	
总分					100	100.00		

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	上海市试验基地信息公开、年报与评估系统（运维）						
主管部门	上海市科学技术委员会			实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	658495.00	540000.00	540,000	10	100.00%	10
	其中：当年财政拨款	658495	540000	540000	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
				项目运维实施期内保障了网站的安全和稳定运行，支撑了上海市重点实验室、工程技术研究中心、专业技术服务平台、技术创新服务平台的年报填报和评估工作，保障了用户使用体验和办事效率，运维期内达到系统365天不中断服务，应急演练1次，系统响应时间1.5S，支持200用户并发访问，填报用户数895家，办件量806件，达到等级保护二级要求，系统故障数0次，核心设备故障数0次，数据库服务器宕机0次，修复高危漏洞数1个，基地系统咨询用户满意度99.91%，制定了信息系统应急预案、应用系统维护管理规范、网络安全管理办法、数据安全规范等手册，管理制度规范完善。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
产出指标	数量指标	并发用户数	=200人	200人	5	5	
		应急演练	=1次	1次	5	5	
	质量指标	高危漏洞数	<4个	1个	5	5	
		系统故障数	<8次	0次	10	10	
		安全等级保护	=2级	2级	5	5	
		核心设备故障次数	<5次	0次	5	5	

绩效 指标		数据库服务器宕机	<2次	0次	5	5		
	时效指标	系统响应时间	<2秒	1.5秒	5	5		
		服务可用时间	=365天	365天	5	5		
	效益指标	社会效益指标	用户数	>=700家	895家	10	10	
			办件量	>=650件	806件	10	10	
		可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	制定了信息系统应急预案、应用系统维护管理规范、网络安全管理办法、数据安全管理制度等手册	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	基地系统咨询用户满意度	>=90%	99.91%	10	10	
	总分					100	100.00	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	上海市大型仪器共享管理系统 (运维)						
主管部门	上海市科学技术委员会			实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	672500.00	540000.00	540,000	10	100.00%	10
	其中：当年财政拨款	672500	540000	540000	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>项目运维实施期须保障网站的安全和稳定运行，支撑上海市大型科学仪器设施信息报送、大仪共享服务评估与奖励和上海市新购大型科学仪器设施联合评议工作，保障用户使用体验和办事效率，项目实施完成后运维指标方面将达到网站365天不中断服务，应急演练1次，系统响应时间小于2S，支持200用户并发访问，用户单位数量不少于1000家，入网仪器数不少于1.53万台套，系统故障数少于8次，核心设备故障数少于5次，达到等级保护二级要求，全年发现高危漏洞数少于4个，大仪系统咨询用户满意度不低于90%，数据共享及时，管理制度规范完善。</p>			<p>项目运维实施期内保障了网站的安全和稳定运行，支撑了上海市大型科学仪器设施信息报送、大仪共享服务、评估与奖励和上海市新购大型科学仪器设施联合评议工作，保障了用户的使用体验和办事效率，运维期内达到了网站365天不中断服务，应急演练1次，系统平均响应时间174ms，支持200用户并发访问，使用用户单位数量1144家，入网仪器数15841台套，系统故障数0次，核心设备故障数0次，数据库服务器宕机0次，达到等级保护二级要求，全年发现高危漏洞数0个，大仪系统用咨询用户满意度100%，数据共享及时，制定了信息系统应急预案、应用系统维护管理规范、网络安全管理办法、数据安全管理制度等手册，管理制度规范完善。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	并发用户数	=200人	200人	5	5	
		应急演练	=1次	1次	5	5	
	质量指标	高危漏洞数	<4个	0个	5	5	
		系统故障数	<8次	0次	7	7	
		安全等级保护	=2级	2级	8	8	
		核心设备故障次数	<5次	0次	5	5	

绩效指标		数据库服务器宕机	<2次	0次	5	5		
	时效指标	系统响应时间	<2秒	174毫秒	5	5		
		服务可用时间	=365天	365天	5	5		
	效益指标	社会效益指标	用户数	>=1000家	1144家	10	10	
			共享及时率	=100%	100%	5	5	
		入网仪器数量	>=15300台套	15841台套	10	10		
		可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	制定了信息系统应急预案、应用系统维护管理规范、网络安全管理办法、数据安全管理办法等手册	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	大仪系统咨询用户满意度	>=90%	99.91%	10	10	
	总分					100	100.00	

财政项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称	科技资源共享体系建设和创新资源发展研究						
主管部门	上海市科学技术委员会			实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	5102000.00	4122000.00	4,120,500	10	99.97%	10
	其中：当年财政拨款	5102000	4122000	4120500	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>1、新建项目立项数以市科委发文为准；验收项目数以2022年到期项目数为准（即不包括当年立项后申请延期的项目）；机构运行管理数为840家左右；信息报送预计每年新增800台左右；评估奖励根据申报情况；联合评议仪器台套数以部门预算要求为准。2、完善科技创新券体系建设。科技创新券发放率达到90%以上。3、长三角科技资源共享服务平台运营。新增需求不低于100项，需求对接率不低于85%；长三角科技资源创新券申领企业不少于200家，企业订单不少于500条；平台新增注册企业用户数不低于2000；举办各类宣传推广活动不少于6场，其中长三角科技创新券推广活动不少于4场。4、全年话务量不少于6万个；电话接听率85%以上；一线解决率80%以上；12345转接接通率85%以上，服务对象满意度90%以上。5、围绕上海科技创新发展工作重点和平台中心转型发展需求，全面支撑科委职能处室做好上海国家战略科技力量构建和实验室体系建设与运行管理工作，持续深化科技创新资源研究和科学数据研究工作,积极探索基于数据和管理事实的研究工作，赋能中心转型发展、支撑两委决策支撑。全年完成相关研究报告2份，支撑政策出台1-2项，发表论文1-2篇。</p>			<p>1、新建立项专业技术服务平台24家，29项仪器试剂项目和62项技术标准项目立项；完成验收项目数达到105个，包括52个上海工程技术研究中心建设项目、13个上海市专业技术服务平台建设项目、10个上海市技术创新中心建设项目、30个仪器试剂项目；机构运行管理数为940家，包括上海市重点实验室169家，上海工程技术研究中心430家，上海市专业技术服务平台301家，上海市技术创新中心58家，野外科学台站4家，新型研发机构2家；仪器信息报送新增3184台（套）仪器；本年度共有82家单位的2243台（套）仪器参与评估；本年度完成175台（套）仪器的联合评议。2、完善科技创新券体系建设。科技创新券发放率达到98%。3、长三角科技资源共享服务平台运营。新增需求130项，需求对接率87%；长三角科技资源创新券申领企业达到1797家，企业订单达到653条；平台新增企业用户数2874家；举办各类宣传推广活动10场，其中长三角科技创新券推广活动4场。4、全年话务量80977个；电话接听率96.62%；一线解决率93.25%；12345转接接通率99.01%，服务对象满意度99.91%。5、围绕“功能型、研究性、专业化”功能定位，以“研究指导管理，管理支撑研究”为思路，不断夯实“倡导强调事实问题，基于数据循证”的研究工作，超额完成2022年的预算绩效指标。围绕上海实验室体系构建、科学数据、长三角协同创新等方面，全年形成各类政策、规划、指南、方案、分析报告、专报约50余件，为各级领导决策提供了研究参考。2022年平台中心实现国家级项目突破，首次牵头承担国家重点研发计划项目子课题1项，新增国家和市级科研项目5项，全年以第一作者或通讯作者发表论文11篇，其中核心期刊3篇；对外发布长三角指数报告1份、研发平台年度发展报告1份，新增申请专利2项，新增软著申请4项。以科技创新资源为主题的研究能力不断提升，有力支撑科技两委管理服务与决策。</p>			

一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施	
绩效指标	数量指标	平台基地运行管理机构数	>=840家	940家	4	4		
		新增仪器信息报送数	>=800台套	3184台套	4	4		
		长三角科技券新增申领企业	>=200家	1797家	4	4		
		长三角科技券新增企业订单	>=300条	653条	4	4		
		长三角平台各类宣传推广活动	>=6次	10次	4	4		
		服务热线一线团队总人数	>=14人	15人	4	4		
		服务热线一线坐席人员	>=12人	12人	4	4		
		平台年度发展报告	=1个	1个	4	4		
		承担各级研究项目	>=1个	5个	4	4		
	质量指标	服务热线一线解决率	>=80%	93.25%	3	3		
		服务热线电话接听率	>=85%	96.62%	4	4		
			评审会议召开及时性	及时	及时	3	3	

		时效指标					
			长三角宣传推广活动开展及时性	及时	及时	4	4
效益指标	社会效益指标		长三角平台需求对接率	>=85%	87%	8	8
			长三角平台需求对接投诉率	无	无	7	7
			发表学术论文	>=1篇	11篇	8	8
	可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	完善	7	7	
满意度指标	服务对象满意度指标	热线用户满意度	>=90%	99.91%	10	10	
总分						100	100.00

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	上海研发公共服务平台宣传推广							
主管部门	上海市科学技术委员会			实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	306000.00	275500.00	275,500	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	306000	275500	275500	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过媒体合作、举办各类活动以及服务渠道交流对接等宣传推广研发平台的特色服务、优质资源、共享政策及服务模式，不断扩大研发平台知晓度、影响力，提高共享服务在全社会范围内的认可度与参与度。			2022年全年累计完成各类原创新闻报道（转载）80余篇，上海科技报、华东科技完成了18篇新闻推送；受疫情影响，本年度活动以线上线下相结合开展，共计举办推广活动38场，合计约有300余家企业，2500多人参与，其中，科技创新资源开放日系列活动10场，中心对外宣传推广体系进一步完善。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	媒体专版报道量	>=14篇	18篇	10	10	
			推广交流活动	>=6场	10场	5	5	
			服务渠道对接活动	>=1场	17场	5	5	
			活动参与人数	>=100人	2500人	5	5	
	质量指标	需求对接典型案例	>=1篇	2篇	5	5		
		服务站点维护	>=1个	3个	5	5		
		活动参与率	>=80%	95%	5	5		
		媒体报道及时性	及时	及时	5	5		

	时效指标						
		活动开展及时性	及时	及时	5	5	
效益指标	社会效益指标	媒体报道转载量	>=35篇	80篇	20	20	
	可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	完善	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=90%	95%	10	10	
总分					100	100.00	

财政项目支出绩效自评表									
(2022 年度)									
项目名称	科技系统人才工作综合服务平台建设								
主管部门	上海市科学技术委员会			实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	624000.00	579900.00	579,900	10	100.00%	10		
	其中：当年财政拨款	624000	579900	579900	—				
	上年结转资金	0	0		—				
	其他资金	0	0		—				
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况					
	在市科技两委指导下，高效率、高质量完成各项工作，确保高层次科技人才计划的组织实施、高层次科技人才科技事业发展工作、科技系统人才办交给的重点工作，更好地支撑服务上海市科技人才工作，营造良好的创新创业环境，更好地服务于上海科创中心建设。			在市科委人才工作处指导下，围绕市科技系统人才办人才工作重点，全力支持了国家及本市高层次科技人才计划的组织实施，高效率、高质量地服务高层次人才科技事业发展工作，同时及时完成了科技系统人才办交给的其他重点工作，为上海建设世界重要人才中心及创新高地，营造了良好的创新创业环境。					
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施	
	产出指标	数量指标	高层次人才专题活动	>=2场次	2场	6	6		
			人才公众号发稿宣传	>=400篇	600篇	12	12		
			科技政策推送数量	>=18项	20项	7	7		
			人才计划受理项	>=4项	4项	6	6		
	质量指标	申报受理情况	申报受理情况	完成	完成	6	6		
			时效指标	科技政策推送	及时	及时	6	6	
				公众号发稿宣传	及时	及时	7	7	
	社会效益指标	公众号关注度	持续提高	持续提高	16	16			

效益指标	可持续影响指标	政策知晓度	持续提高	持续提高	14	14	
满意度指标	服务对象满意度指标	科技人才满意度	>=80%	99%	10	10	
总分					100	100.00	

财政项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称	上海市外国人来华工作服务						
主管部门	上海市科学技术委员会			实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	3750951.00	1965609.00	1,965,608.78	10	100.00%	10
	其中：当年财政拨款	3750951	1965609	1965608.78	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
	预期目标			实际完成情况			
年度总体目标	<p>提升市级窗口管理，推进来华工作审批口径、窗口话术规范化与标准化。加强外国人才服务与政策宣传力度。通过办事指南、海外招聘会、视频拍摄、活动沙龙等多种途径，开展国内外政策解读和宣传服务。开展海外引智工作。外国人工作许可国际通行政策和吸引措施的研究，深入研究分析上海国际人才，与国外联络站点对接，开展海外对接活动，加强引才引智研究与支撑工作，提出外国人来华工作的有效政策建言和规划建议。</p>			<p>2022年高质量完成外国人来华工作许可、人才签证高端专家确认函、短期来华邀请函、上海市外籍高层次人才资格认定推荐函等审批业务。2022年，平台中心市级办证量约占全市总量的33%，上海引进的外国人才资源总量和高端外国人才数量均居全国第一。市级窗口管理方面，一是证件和档案的专业化管理，规范管理工作证和原就业证制证、发证，受理材料的档案整理，以及材料的调阅。二是提升了窗口咨询服务，为来窗口咨询的企业、外国人提供专业化的解答，市级现场咨询与办证综合服务窗口服务好评率达100%，其中，五星好评率达99.9%，办件服务超3万人次，收到多家用人单位的感谢信肯定，并先后获评“上海市群众性质量提升活动用户满意服务明星班组”，“一网通办‘好办’服务评比”中荣获第三，“一网通办‘立功竞赛活动’”获三等奖(集体)。服务与宣传方面，一是牵头推进上海市外国人来华工作许可行政审批事项标准化建设，持续更新中、英、日、韩，四语版的外国人才来沪工作相关行政许可事项宣传印刷办事指南、宣传单页等宣传物料。更新上海市外国人来华工作许可行政审批事项办事指南19项（其中，新增1项）。二是牵头拟定了《外专窗口疫情停窗期间规范化操作口径》《疫情防控期间视频连线受理标准话术及操作步骤》《防疫期外专专线对外咨询操作流程和回复口径》《疫情期间业务操作口径》《外专复窗防疫工作提示》等，引导市区两级窗口提升服务，规范执行《关于大力吸引集聚人才助推经济恢复重振的实施方案》，为在华工作外籍人才提供便利化措施。三是通过“外国人才在上海”公众号、官网、媒体等多渠道提供多语种信息服务，宣传外专政策。网站更新通知公告、新闻动态、防疫专栏信息900余条，微信公众号推送36组130篇的动态、公告等，阅读人数6.8万，阅读总量11.9万次。四是开展沙龙活动，搭建国际人才交流的服务平台，营造融合创新的氛围，支持海外高层次人才在沪事业发展。五是“</p>			

推出“外国人才在上海”全周期服务，通过多媒体表情包IP以及涉外窗口宣传册设计，“外国人在上海”的IP智能问答机器人小外形象UI设计形成固定的对外宣传形象载体。在研究分析方面，一是完成全年12期《外专服务动态》月报，及时汇总掌握市区两级外国人来华工作服务开展情况、国内外动态资讯等，结合工作实际提出建言建议，进一步提高外专服务质量。二是继续与专业智库机构建立研究合作机制，对国际人才流动进行跟踪研究。三是与上海国际人才交流协会合作，研究借鉴海外人才工作相关情况。

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
绩效指标	数量指标	外专服务动态	=12期	12期	5	5		
		沙龙活动	>=1场	1场	10	10		
		海外对接活动次数	>=3次	3次	10	10		
	质量指标	材料审查审批准确率	=100%	100%	5	5		
		政策咨询解答率	>=95%	100%	5	5		
		证件办结率	=100%	100%	5	5		
	时效指标	审查审批材料及核发证件及时性	及时	及时	5	5		
		政策宣贯开展及时性	及时	及时	5	5		
	效益指标	社会效益指标	政策知晓度	不断扩大	不断扩大	5	5	
			服务人次	>=3万人次	3万人次	5	5	
集聚国际人才水平			全国前3	全国第1	10	10		

		可持续影响指标	行政服务窗口管理规范	完善	完善	5	5	
			合作研究机制	完善	完善	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标		服务满意度	>=95%	100%	10	10	
总分						100	100.00	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	上海研发公共服务平台门户网站(运维)						
主管部门	上海市科学技术委员会			实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	1017000.00	944172.00	944,171	10	100.00%	10
	其中：当年财政拨款	1017000	944172	944171	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
	预期目标			实际完成情况			
年度总体目标	项目运维实施期须保障网站的安全和稳定运行，保障用户使用体验和办事效率，促进科技资源在全社会范围内的高效配置和共享利用，项目实施完成后总体运维指标方面将达到网站365天不中断服务，应急演练1次，网站网页响应时间小于2S，支持200用户并发访问，用户单位数量不少于3000家，全年访问量不少于1000万次，系统故障数少于8次，达到等级保护三级要求，全年发现高危漏洞数少于4个，平台网站工单回访满意度不低于90%，管理制度规范完善。			运维期内保障了网站的安全和稳定运行，用户使用体验和办事效率显著提高，并促进了科技资源在全社会范围内的高效配置和共享利用，运维期内达到了网站365天不中断服务，应急演练1次，网站网页平均响应时间766ms，支持200用户并发访问，用户数量5110家，访问量达到1114.3566万次，系统故障数、核心设备故障次数、数据库服务器宕机都为0次，达到等级保护三级要求，发现并修复高危漏洞数1个，平台网站工单回访满意度99.97%，制定了信息系统应急预案、应用系统维护管理规范、网络安全管理办法、数据安全规范等手册，管理制度规范完善。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	并发用户数	=200人	200人	5	5	
		应急演练	=1次	1次	5	5	
	质量指标	高危漏洞数	<4个	1个	5	5	
		系统故障数	<8次	0次	5	5	
		安全等级保护	=3级	3级	5	5	
		核心设备故障次数	<5次	0次	5	5	

绩效指标		数据库服务器宕机	<2次	0次	5	5		
	时效指标	平台网站响应时间	<2秒	766毫秒	5	5		
		服务可用时间	=365天	365天	10	10		
	效益指标	社会效益指标	用户数	>=3000家	5110家	10	10	
			访问量	>=1000万次	1114.3566万次	10	10	
		可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	制定了信息系统应急预案、应用系统维护管理规范、网络安全管理办法、数据安全管理办法等手册	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	平台网站工单回访满意度	>=90%	99.97%	10	10	
	总分					100	100.00	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	上海研发公共服务平台基础环境建设项目（运维）						
主管部门	上海市科学技术委员会			实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	418157.00	418157.00	418,157	10	100.00%	10
	其中：当年财政拨款	418157	418157	418157	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>研发公共服务平台基础环境建设运维是平台整体网络和员工正常办公的前提和基础，项目运维期年度目标主要包括：VPN用户数不低于80个，防火墙拦截攻击次数不少于2000万次，保证生产网络的稳定以及对外访问的速度，所支撑网站响应时间小于2秒，应急演练1次，网站中断访问次数少于5次，存储设备硬件原因宕机次数小于2次，服务器硬件原因的宕机次数少于20次，核心设备故障次数少于10次，数据库服务器宕机少于3次机房巡检日志和生产网络服务运行达到365天，支撑系统咨询用户满意度不低于90%。管理制度规范完善。</p>			<p>运维期内保障了平台网络基础环境的安全和稳定运行，运维期内达到生产网络365天不中断服务，VPN用户数达到86个，防火墙拦截攻击次数2900万次，所支撑网站响应时间302ms，进行了应急演练1次，网站中断访问次数1次（由于机房更新升级网络设备），存储设备硬件原因宕机次数0次，服务器硬件原因的宕机次数2次，核心设备故障次数0次，数据库服务器宕机0次，保留机房全年巡检日志，支撑系统咨询用户满意度达到99.91%，制定了“机房及系统安全日报表”、“机房进出登记表”、“机房每日巡检内容”、“网络安全应急预案”、“网络安全管理规范”、“中心机房管理制度”等一系列措施和管理制度。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	VPN用户数	≥80个	86个	5	5	
		防火墙拦截攻击次数	≥2000万次	2900万次	5	5	
		应急演练	=1次	1次	10	10	
	质量指标	存储设备硬件原因宕机次数	<2次	0次	5	5	
		服务器硬件原因宕机次数	<20次	0次	5	5	

绩效指标		核心设备故障次数	<10次	0次	5	5		
		数据库服务器宕机	<3次	0次	5	5		
	时效指标	支撑网站响应时间	<2秒	302毫秒	5	5		
		机房巡检日志	=365天	365天	5	5		
	效益指标	社会效益指标	网站中断访问次数	<5次	1次	10	10	
			生产网络服务运行天数	=365天	365天	10	10	
		可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	制定了“机房及系统安全日报表”、“机房进出登记表”、“机房每日巡检内容”、“网络安全应急预案”、“网络安全管理规范”、“中心机房管理制度”等一系列措施和管理制度。	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	支撑系统咨询用户满意度	>=90%	99.91%	10	10	
	总分					100	100.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	研发平台科技资源共享服务及人才平台体系建设							
主管部门	上海市科学技术委员会			实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	5000000.00	5000000.00	5,945,315.18	10	118.91%	10	
	其中：当年财政拨款	5000000	5000000	5945315.18	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	1、形成上海科学数据体系、上海市重点实验室发展规划、海外科技人才流动趋势以及上海国际人才社区等研究成果。2、初步建成千万级全球科创人才数字肖像智能推荐平台。			1.完成了包括上海科学数据体系、上海市重点实验室发展规划等内容的相关研究报告8份，论文6篇。2.初步建成了人才智能推荐平台，服务人才数量达到600万人，服务人才次数108次，算法准确度达到80%，人才服务满意度100%。3.单位在科研项目管理、项目经费管理方面形成了完善的科研管理制度，有力保障项目的顺利实施。项目的相关研究成果支撑了上海市科学数据管理实施细则、上海市重点实验室管理办法等长效管理制度的出台，有力保障科技创新发展。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	研究报告	>=3份	8份	20	20	
			人才数量	>=500万	600万	15	15	
		质量指标	推荐算法准确度	>=80%	80%	5	5	
			时效指标	报告完成及时性	及时	及时	5	5
	论文发表及时性	及时		及时	5	5		
	效益指标	社会效益指标	人才服务次数	>=20次	108次	10	10	
论文发表			>=2篇	6篇	15	15		

		可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	完善	5	5	
满意度指标		服务对象满意度指标	人才服务满意度	>=90%	100%	10	10	
总分						100	100.00	