

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	老年友好型社会建设						
主管部门	上海市卫生健康委员会			实施单位	上海市老龄事业发展促进中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	325.00	291.15	289.06	10.00	99.28	9.92
	其中: 当年财政拨款	325.00	291.15	289.06	-	99.28	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>按时举办老年文化艺术节主题赛事、系列专题活动、启动和综合展演等，围绕重阳节主题开展主题日活动及敬老月系列为老服务活动，积极采用线上和线下地标阵地等形式进行宣传，丰富晚年生活，提升老年获得感、幸福感，落实落地“老有所乐”战略目标。</p> <p>不断强化老年远程网络教育，充实老年生活，对开发老年人人力资源提供重要的平台支撑，更大程度地实现“老有所学”、“老有所为”。</p> <p>通过银龄法宝普法行动和老年维权窗口来帮助老年人维权，使老年权益得到更加有效和更大程度的保障，更高质量地实现“老有所养”。</p> <p>推进建设居住环境整洁、社区服务便利的老年友好社区，弘扬敬老、爱老、孝老社会氛围，助力本市健康老龄化、积极老龄化工作推进。</p> <p>通过系列举措，推动和加强本市老年友好型社会建设，不断促进本市老龄事业的发展。</p>			<p>根据文件要求，如期举办老年文化艺术节主题赛事、系列专题活动、综合展演等，积极采用发挥线上线下等形式进行宣传，11月26日，综合展演通过上海广播电视台金色学堂频道进行两轮电视播放。2023年“上海市第十七届老年文化艺术节”系列活动入选2023年“强国复兴有我”群众性主题宣传教育活动重点项目（73项），切实丰富了老年人晚年生活，提升了老年获得感、幸福感，落实落地“老有所乐”战略目标</p> <p>2023年“银龄法宝”老年普法进社区工作自5月起正式开展至10月结束，在全市16个区52个街（镇）开展了53场法律专题讲座，参与老年人达2685人次，同步发放的《中华人民共和国老年人权益保障法》《上海市老年人权益保障条例》合订本、心理咨询服务手册以及各类普法宣传折页近1万3千余份。老年法律咨询接待窗口2023年共接待老年人咨询635人次，其中来访388人次，来电247人次。</p> <p>在上级指导下，组织开展2023年全国示范性老年友好型社区创建工作，经现场评审、社区汇报和创建展示等，最终36家社区获得国家命名；着手收集整理社区经验并开展交流，覆盖孝亲敬老等五大方面。健康链项目通过邀请专家实地走访、调研访谈等，推进示范点建设，累计完成700余人次调查、访谈，专家研讨、现场调研、主题活动等30余场，培养各类健康达人60余人次，得到了当地各级行政部门和居民的认可。</p> <p>在市老龄办指导下，联合上海市退休职工管理委员会办公室等单位于10月23日在中山公园开展了2023年上海市“老年节”大型为老服务活动，在外滩之</p>			

				窗、环球港、世博谷、上海鲸墙等地标建筑同步开展了“重老敬老”主题灯光秀活动。开展“敬老月”为老服务系列活动，制作完成40期老年健康科普互动视频、“重老敬老”主题宣传片、敬老月主题系列素材等在中心城区户外大屏、移动宣传平台等进行投放和宣传。联合上海老年大学等开展了16期线上线下培训工作和智能应用网上知识竞赛等。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	老年文化艺术节主题赛事	≥2.00(个)	2.00(个)	5.00	5.00	
		“老年节”、“敬老月”为老服务系列活动	≥2.00(个)	2.00(个)	5.00	5.00	
		老年远程网络教育	=1.00(份)	1.00(份)	5.00	5.00	
		“银龄法宝”老年普法讲座	=1(套)	1.00(套)	5.00	5.00	
		老年友好型社区建设	=1.00(份)	1.00(份)	5.00	5.00	
		打造老年照护健康链，推进主动健康服务体系	=1.00(份)	1.00(份)	5.00	5.00	
	质量指标	系列活动（艺术节、老年节、“敬老月”等）	完成	达成指标	5.00	5.00	
		老年友好型社区建设国家达标情况	达标	达成指标	5.00	5.00	
	时效指标	老年文化艺术节系列活动准时完成情况	按时	达成指标	4.00	4.00	
		“老年节”大型为老服务活动准时完成情况	按时	达成指标	4.00	4.00	
成本指标	成本控制情况	严格按制度执行	达成指标	2.00	2.00		
效益指标	社会效益指标	“银龄法宝”老年普法讲座场覆盖人数	≥2400.00(人)	2685.00(人)	20.00	20.00	
	可持续影响指标	信息共享情况	提交有关部门或向社会发布	达成指标	10.00	8.00	还未梳理总结形成可复制可推广的成熟模式
满意度指标	服务对象满意度指标	活动服务对象满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	97.92	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		老年健康服务						
主管部门		上海市卫生健康委员会		实施单位	上海市老龄事业发展促进中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	195.20	229.05	225.70	10.00	98.53	9.85
		其中: 当年财政拨款	195.20	229.05	225.70	-	98.53	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>本项目通过开展老年友善医疗机构建设,改善老年就医的友好支持性环境建设,营造老年友好的就医氛围,逐步提升老年就医服务满意度。针对老年健康服务与医养结合、老年长期照顾评估等服务的调研评估,为老年健康服务与医养结合等综合管理的改善提供专业技术支持。从老年人健康需求出发,积极开展各项老年健康促进项目(健康科普资料制作、老年健康主题活动及宣传推广、老年健康干预等),大力推动老年健康促进行动,强化健康教育,提高老年人主动健康能力,提升老年人健康素养,更好满足老年人健康养老需求,同时助力“智慧助老”行动,探索健康科普适老化新模式、新渠道,创新健康科普适老化标准。通过开展老年卫生资源配置与利用研究,了解老年健康管理现状、需求和不同卫领域生资源的配置情况,以积极推进优化措施的落实,推动本市老龄工作的健康可持续发展,确保老年健康服务公平可及,由全体老年人共享。</p>			<p>完成了上海市老年友善医疗机构建设第四批机构复核评估工作,共计申报 13 家医疗机构并对 12 家机构开展了复核评估工作;开展老年友善医疗机构优秀经验案例分享培训 4 次;根据国家要求与上海标准共计评选出 3 个市级医养结合示范区、5 个市级医养结合示范机构,均已通过国家认定;依托“上海乐龄慧”微信公众等平台推送老年心理健康知识科普;开展了医养结合社区、医养结合机构、养老机构、区精神卫生中心以及区级实地调研,结合对在市卫健委和市民政两部门共同备案的 332 家医养结合机构的问卷调查,制定形成了《上海市医养结合示范区和示范机构的建设标准》报告一份;完成《上海市老年卫生资源配置与利用调研项目报告》和《上海市老年心理关爱行动终期评估项目报告》。</p>				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	老年友善医疗机构抽查率	≥30.00(%)	92.31(%)	6.00	6.00		
		老年卫生资源配置与利用调研报告	=1.00(份)	1.00(份)	6.00	6.00		
		老年健康服务及医养结合等服务调研评估报告	=1.00(份)	1.00(份)	6.00	6.00		
		老年健康干预总结报告数	=1.00(份)	1.00(份)	6.00	6.00		
		老年友善医疗机构相关培训次数	=4.00(次)	4.00(次)	6.00	6.00		
	原创条漫产出数	=4.00(条)	4.00(条)	6.00	6.00			
质量指标		医养结合示范创建合格率	≥90.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		

	时效指标	按时完成项目	按时	达成指标	6.00	6.00	
	成本指标	成本控制情况	严格按制度执行	达成指标	2.00	2.00	
效益指标	社会效益指标	为促进老年健康服务发展起到积极作用	逐步推进	达成指标	20.00	17.00	老年健康工作需持续推进，目前仅涉及心理、营养和口腔等，覆盖面和推进力度还不够。
	可持续影响指标	信息共享情况	提交有关部门或向社会发布	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	活动服务对象满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	96.85	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		信息化运维项目					
主管部门		上海市卫生健康委员会		实施单位		上海市老龄事业发展促进中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	8.36	8.36	8.06	10.00	96.41	9.64
	其中: 当年财政拨款	8.36	8.36	8.06	-	96.41	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	保障综合业务管理系统正常运行及安全			完成 2023 年度中心综合业务管理系统运维工作, 完成中心综合业务管理系统网络安全等级(二级)备案测评工作			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	维护系统(软件)数量	≥1.00(次)	1.00(次)	10.00	10.00	
	质量指标	服务器响应时间	≤1.00(秒)	2.00(秒)	10.00	8.00	根据市大数据中心相关要求进行了政务云服务器减配, 影响服务器响应时间
		运维人员胜任率	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	运维平均响应时间	≤0.50(分钟)	0.50(分钟)	10.00	10.00	
	成本指标	年度维护成本增长率	≤30.00(%)	30.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	设施正常运转率	≥90.00(%)	90.00(%)	30.00	30.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)	80.00(%)	10.00	8.00	系统操作界面与流程不够人性化, 将逐步优化
总分					100.00	95.64	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		老龄专项研究与能力建设						
主管部门		上海市卫生健康委员会		实施单位	上海市老龄事业发展促进中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	109.10	99.60	96.09	10.00	96.47	9.64
		其中: 当年财政拨款	109.10	99.60	96.09	-	96.47	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>每月编辑出刊一期老龄工作动态, 全年 12 期; 每季度发行一期《上海老龄科学》杂志, 全年共 4 期; 完成《上海老龄事业发展报告》《上海市老年人口和老龄事业监测统计信息》《上海市老年人口和老龄事业数据手册》等。通过数据监测、工作动态、杂志期刊等系列老龄事业文件发布, 为全市各部门开展老龄工作提供坚实的理论基础。</p> <p>开展老龄政策研究, 对《上海市老龄事业发展“十四五”规划》中期的落实情况、实施过程、实施效果进行评估; 根据市老龄办的工作任务布置, 按时完成对相关成员单位或各区老龄事业推进情况的调研和评估工作。</p> <p>通过编制系列工作动态和统计监测信息, 为相关部门制定老龄工作规划提供理论参考依据, 不断加强和完善老龄信息资源库建设, 进一步促进本市老龄事业的发展。</p>			<p>按季度组织开展《上海老龄科学》杂志编撰工作, 全年共完成 4 期编辑出版。各期主题均通过专家咨询、文献查阅等确定, 力求贴合老龄工作需求, 更好反映现状, 并为后续工作提供更多经验和借鉴。同时, 严格执行三审三校制度, 确保杂志编辑质量。杂志覆盖老龄工作相关领域的专家、学者、政策制定者等, 受到读者广泛好评。</p> <p>2023 年, 《老龄工作动态》每月 1 期, 共 12 期, 总字数为 142203 字。收到区投稿 233 篇, 其中录用 53 篇。</p> <p>《上海老龄事业发展报告》《上海市老年人口和老龄事业数据手册》及《上海市老年人口和老龄事业监测统计信息》通过严格的数据监测和统计和资料整合, 确保了信息的真实性与可靠性, 为决策提供了坚实依据。这些工作为政府部门和相关行业提供了重要的数据支持, 对推动上海老龄事业的发展和改善老年人的生活质量起到了积极作用。</p>				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	《上海老龄科研》期数	=4.00(期)	4.00(期)	6.00	6.00		
		《老龄工作动态》期数	=12.00(期)	12.00(期)	6.00	6.00		
		《上海老龄事业发展报告》《上海市老年人口和老龄事业监测统计信息》《上海市老年人口和老龄事业数据手册》完成数量	=3.00(份)	3.00(份)	6.00	6.00		
		老龄事业发展常规监测与研究	=1.00(份)	1.00(份)	6.00	6.00		
		专兼职人员能力建设	=1.00(份)	1.00(份)	6.00	6.00		
		老龄政策研究完成情况	=1.00(份)	1.00(份)	6.00	6.00		
	质量	《上海老龄科学》质量	不超过万分	达成指标	6.00	6.00		

	指标		之二				
	时效指标	老龄工作动态、《上海老龄科学》杂志、《上海老龄事业发展报告》《上海市老年人口和老龄事业监测统计信息》《上海市老年人口和老龄事业数据手册》、老龄政策研究报告编制、印刷、分发任务准时完成情况	按时	达成指标	6.00	6.00	
	成本指标	成本控制情况	严格按制度执行	达成指标	2.00	2.00	
效益指标	社会效益指标	老龄工作动态、《上海老龄科学》杂志、《上海老龄事业发展报告》《上海市老年人口和老龄事业监测统计信息》《上海市老年人口和老龄事业数据手册》等监测数据发布对于各部门精准制定老龄事业规划准确性、养老服务资源配置率	≥95.00(%)	95.00(%)	20.00	18.00	因受众关注点不同，每期主题无法覆盖所有对象。
	可持续影响指标	信息共享情况	提交有关部门或向社会发布	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	发放对象满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	97.64	
评分等级	优						