

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		“一网通办”运营服务					
主管部门		上海市大数据中心		实施单位	上海市大数据中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	16,124.45	9,838.67	9,702.07	10.00	98.61	9.86
	其中：当年财政拨款	16,124.45	9,838.67	9,702.07	-	98.61	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>2023年，打造“一网通办”智慧好办2.0版。持续深化“一网通办”改革，全面提升政务服务标准化、规范化、便利化、智慧化水平。构建线上线下“泛在可及”全方位服务体系，推进线上线下政务服务全流程智能化、集成化办理，推行惠企利民政策“免申即享”主动服务，迭代升级“随申办”“随申办”企业云掌上办事服务，拓展以“随申码”为载体的数字化应用；夯实“好差评”和五星帮办服务，深入推进政务服务大厅综合窗口工作人员职业化发展。</p> <p>打造“智慧好办”2.0版，推出企业和个人“双100”高频依申请政务服务事项，实现智能预填比例不低于70%，智能预审比例不低于90%，首次申请受理（收件）率不低于80%，人工帮办解决率不低于90%，智能客服解决率不低于60%，其中50项实现人工智能自动审批，具备自助终端办理条件的事项100%入驻自助终端。推进条件成熟的政策和服务基本实现“免申即享”，持续拓展“免申即享”服务以及高效办成“一件事”服务。“随申办”月活达2000万，年度实际办件网办比率达到80%。</p>			<p>持续拓展“一网通办”总门户接入事项覆盖度，不断扩大服务范围，构建泛在可及全方位服务体系。一是在服务接入方面，对接61个市级部门及16个区，累计接入事项3705项（包含3.64万个业务办理事项子项），累计服务人次达622.69亿，环比增长9.64%。二是持续做深做实“随申办”移动端建设运营，强化市民云和企业云服务渠道，“随申办”年度月活峰值达2242万。三是长效推进长三角“一网通办”，实现在三省一市范围内40类电子证照共享互认，累计全程网办超过694万件。四是聚力模式创新，打造“智慧好办”金牌服务。推进“双100”高频事项少填少交智能审，实现智能预填比例不低于70%，智能预审比例不低于90%，首次申请受理（收件）率不低于80%，人工帮办解决率不低于90%。加快推进惠企利民政策和服务“免申即享”，市、区两级年度新增148项“免申即享”服务，累计推出296项。五是聚焦企业、个人全生命周期高频事项和重点领域，新增5项市级重点“一件事”，累计推出41个“一件事”，累计办件量超1625万件。六是优化拓展线上线下帮办服务，全面提升“一网通办”帮办响应速度和精准解决率，线上专业人工帮办年度接待量24.07万次，满意率98.71%，统一总客服（“12345热线”）解决率99.01%，政务服务“好差评”满意路99.94%。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	完成运营服务/事项产出数量	≥25.00 (项)	105.00 (项)	8.00	8.00	
		一网通办年度总服务人次数增长率	≥80.00 (亿次)	54.00 (亿次)	8.00	5.50	部分高频办事服务由于国家部委将服务入口回收，导致该部分服务在“一网通办”入口的缺失，如公安部的驾驶证补证换证等服务，制约了一网通办服务人数的增长。后续将进一步协调与国家部委相关系统打通，在一网通办平台增加相关服务入口，强化引流宣传，提升服务人数。
	质量指标	针对非集约化数据的数据对接、数据抓取等工作，累计数据量超50万条，数据质量达标率	≥95.00 (%)	97.80 (%)	5.00	5.00	
		内容和功能完整度	=100.00 (%)	100.00 (%)	5.00	5.00	
		用户体验友好性	≥95.00 (%)	95.00 (%)	7.00	6.50	后续将持续优化提升各项服务功能和服务体验，优化人机交互方式及展现布局，提升用户体验友好性。

	时效指标	日常运营保障及时性	驻场技术工程师在10分钟内赶到故障现场	达成指标	5.00	5.00	
		应急故障处理响应	1小时内解决问题以确保系统正常运行	达成指标	5.00	5.00	
	成本指标	预算执行率超额	≤5.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		节约企业、群众办事成本	有效降低	达成指标	7.00	6.50	后续将持续推动相关部门优化在线政务服务，提升整体在线服务能级，不断提高其网办比率及全程网办比率，切实有效降低企业群众办事成本。
效益指标	经济效益指标	保障企业登记、在线签署等业务开展不断，节约办理成本	新设企业通过全程网办方式占比≥60%	部分达成指标并具有一定效果	7.00	5.60	后续将积极推动相关部门进一步优化企业在线登记等相关服务功能体验，不断提高全程网办占比。
	社会效益指标	随申办影响力不断扩大，“一网通办”服务品牌影响力也进一步扩大，微信公众号新增粉丝数	≥100.00(万人)	377.94(万人)	5.00	5.00	
		全国省级政府和重点城市一体化政务服务能力评估	头部	达成指标	8.00	8.00	
	生态效益指标	能耗水平	符合行业水平要求	达成指标	3.00	3.00	
	可持续影响指标	长效机制管理制度	完善	达成指标	5.00	5.00	
		系统可延续使用	建立维护档案，支持升级	达成指标	2.00	2.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	提供多渠道咨询服务，提升用户满意度	≥90.00(%)	99.94(%)	5.00	4.50	后续将持续提升整体服务能级，积极打造智慧好办服务，强化用户诉求流转处理回复，不断提高企业群众满意度和获得感。
					100	94.46	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		数据运营服务费						
主管部门		上海市大数据中心		实施单位	上海市大数据中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额	11,962.44	11,962.44	9,708.37	10.00	81.15	8.11
		其中：当年财政拨款	11,962.44	11,962.44	9,708.37	-	81.15	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	梳理和盘点权责清单与数据资源的对应关系，推进更多关键、主要业务数据纳入“数源目录”，加强数据源头治理；多源数据校核，形成权威数据资产，提升数据质量；建立两级数据协同治理，加强数据治理工作与实际工作流程、业务场景相结合，持续建设自然人综合库、法人综合库和空间地理综合库，加强属地返还与数据反哺，丰富以主体数据为核心的数据标签；建立市级业务指标库，促进关键业务指标的管理，提升驾驶舱数据管理能力，快速响应应用需求。指导各区做优、做强区级大数据资源平台。完善数据中台建设，优化基础数据处理工具和数据服务。			聚焦数据“上链—归集—治理—共享—应用”全流程管理，打通数据要素大循环，以高质量供给和高效率流动，赋能数字治理。完成2023年度市级部门的“数据上链”集中公关工作，形成职责目录1.9万余个、系统目录1300余个、数据目录近9千个，并完成两两关联，进一步厘清了全市公共数据家底，建立以“职责—系统—数据”关联的公共数据资源目录体系。聚焦自然人综合库、法人综合库和空间地理综合库建设，进一步提升公共数据质量和应用能力。加强综合库建设标准和规范性，推进综合库可视化建设，进一步发挥综合库治理成效，同时推进了国家营商环境试点工作共88项需求数据的共享，实现数据属地返还赋能基层应用。进一步提升大数据资源平台能力，完成平台与目录链系统编目、归集、共享业务流程对接，以及内设机构、职责目录、数据目录、信息系统等数据同步功能开发。推动大数据资源平台的数据两级治理分析能力建设，满足分中心一级数据治理需求，同时夯实平台安全能力，完善大数据资源平台身份管控子系统用户主数据管理能力和应用子系统授权管理体系，以及属地返还场景数据水印能力建设。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析	
产出指标	数量指标	开展数据开放应用领域	≥4.00(个)	6.00(个)	3.00	3.00		
		编制数据资源目录	≥15000.00(个)	17000.00(个)	3.00	3.00		
		数据采集完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		重点推进主题库建设	≥5.00(个)	5.00(个)	3.00	3.00		
		完成下达服务任务	≥30.00(项)	41.00(项)	3.00	3.00		
	质量指标	缺陷修复完成率	≥85.00(%)	85.00(%)	3.00	3.00		
		迭代需求缺陷率	≤15.00(%)	5.00(%)	3.00	3.00		
数据安全策略		完善	达成指标	3.00	3.00			

		全年停止服务器或部分中断时长	≤300.00(小时)	62.00(小时)	4.00	4.00	
	时效指标	安全漏洞修复及时率	≥95.00(%)	97.00(%)	4.00	4.00	
		需求响应及时率	=100.00(%)	99.00(%)	5.00	2.50	部分缺陷修复的及时性还有待进一步加强, 进一步满足各委办的数据使用需求。
	成本指标	预算执行率超额	≤5.00(%)	0.00(%)	4.00	4.00	
效益指标	经济效益指标	入驻机构数	≥60.00(个)	60.00(个)	5.00	5.00	
		全市公共数据开放进一步提升, 开放数据量	≥1.00(亿条)	1.50(亿条)	5.00	5.00	
	社会效益指标	提升数据开放力度	≥500.00(个)	1000.00(个)	5.00	5.00	
		与长三角共享交换数据	≥2000.00(万条)	10000.00(万条)	5.00	5.00	
		与全国共享交换数据	≥1.50(亿条)	5.00(亿条)	5.00	5.00	
		对全市各责任部门数据数量、质量、归集、更新等工作进行监测和评价	确保数据可用	达成指标	5.00	5.00	
	生态效益指标	能耗水平	符合行业水平要求	达成指标	4.00	4.00	
可持续影响指标	长效机制管理制度	完善	部分达成指标并具有一定效果	10.00	6.00	当前, 数据运营项目建立了数据运营机制, 但在机制运转的过程中待不断完善和优化, 例如不断优化制度体系、人员管理体系、考核体系等, 形成良性发展的长效机制。	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
					100	91.61	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称	上海市政务云基础设施服务项目						
主管部门	上海市大数据中心		实施单位	上海市大数据中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	25,693.67	24,600.36	22,643.67	10.00	92.04	9.20
	其中：当年财政拨款	25,693.67	24,600.36	22,643.67	-	92.04	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	完成本服务年度政务云项目服务目录内容，支撑各委办云上项目运行。应急演练达到规定次数，团队人员安排充足，安全要求达标，日常运维保障、应急响应及处理及时。通过期间内的政务云工作，提升政务云基础设施水平和系统扩展度，保障应用系统上云增长稳健。			本服务年度政务云项目服务目录56项内容均按时高质量完成，能够支撑各委办云上项目稳定高效运行。年度共完成应急演练37次，规模较大，流程完整，严格遵守应急演练方案和相关规范；政务云运维管理团队各类组织人员安排充足科学；政务云基础设施服务相关管理平台等均满足等保三级等安全要求；日常运维保障、应急响应及处理及时，未给委办单位业务造成严重性影响。通过政务云团队各方协作努力，政务云基础设施水平和系统扩展度得到了一定程度的提升，应用系统上云增长稳健且持续处于稳定提升状态。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	政务云存储规模	≥5.00(PB)	188.00(PB)	4.00	4.00	
		市政务服务内容目录	≥30.00(项)	56.00(项)	4.00	4.00	
		政务云支撑委办局总数	≥70.00(家)	680.00(家)	4.00	4.00	
		云上运行项目总数	≥800.00(个)	3876.00(个)	4.00	4.00	
		运维工作完成机房巡检	≥1000.00(次)	1506.00(次)	5.00	5.00	
		应急演练完成数	≥6.00(次)	37.00(次)	5.00	5.00	
		运维服务驻场人员	≥6.00(人)	6.00(人)	4.00	4.00	
		运维团队规模	≥30.00(人)	30.00(人)	4.00	4.00	
			服务可用性	≥99.99(%)	100.00(%)	5.00	5.00

质量指标	安全基本要求	通过网络安全等级保护第三级测评	达成指标	4.00	4.00		
	国密要求	符合GB/T 39786《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》的第三级别要求	达成指标	4.00	4.00		
	时效指标	日常运营保障响应及时性	≤10.00(分钟)	5.00(分钟)	5.00	5.00	
		应急故障处理响应及时性	≤1.00(小时)	1.06(小时)	5.00	3.00	本年度新上线PaaS相关服务，业务流程和处理机制有待完善，故障发生后，略有存在上报不及时的情况。
	成本指标	预算执行率超额	≤5.00(%)	0.00(%)	4.00	4.00	
效益指标	经济效益指标	政务云稳定性	有所提升	达成指标	5.00	4.00	本年度稳定性略有提升，但较往年提升幅度不大，尚有提升空间。
	社会效益指标	政务云基础设施水平和系统扩展度	有所提升	部分达成指标并具有一定效果	5.00	3.00	本年度基础设施水平和系统扩展度略有提升，但较往年提升效果不够显著，尚有较大提升空间。
	生态效益指标	能耗水平	符合行业水平要求	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	应用系统上云增长稳健	≥100.00(个)	325.00(个)	5.00	5.00	
		长效管理机制健全	≥50.00(份)	10.00(份)	5.00	1.00	相关业务起步时间较晚，长效管理机制尚在完善中，部分规范和制度正在审核流程当中。
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90.00(%)	97.33(%)	4.00	4.00	
				100	90.2		
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		上海市政务外网通信服务项目					
主管部门		上海市大数据中心		实施单位	上海市大数据中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	9,834.76	9,834.76	9,700.36	10.00	98.63	9.86
	其中：当年财政拨款	9,834.76	9,834.76	9,700.36	-	98.63	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>根据市政务外网承载的业务应用开展需求，及时完成市政务外网网络接入建设及资源调整；做好市政务外网日常运行管理、运维保障及网络安全管理，确保市政务外网安全、稳定、高效运行；支撑上海政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”以及“雪亮工程”等重大政务业务应用平台建设。为城市数字化转型以及政府部门开展经济调节、市场监管、公共服务等业务应用提供基础网络服务。</p>			<p>保障网络承载的全市近九成的非涉密政务业务系统，包括政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”及“雪亮工程”等重要政务业务安全平稳运行。为全市1500余个市级政务外网网络节点，提供数据专网通信服务，完成网络建设、节点开通、资源调整、安全保障等工作。全网符合网络安全等级保护三级要求，确保了市级政务外网安全、稳定、高效运行。</p> <p>1、提供了市级政务外网网络节点的互联网统一出口服务、上海市电子政务外网与国家电子政务外网对接服务，同时提供了市级政务外网与区级政务外网、市电子政务云、公安感知网等网络的可靠接入与安全服务。</p> <p>2、制定了标准运维保障方案，实现了全网7*24小时网络监控、7*24小时专线服务响应及7*24小时故障响应、抢修（故障5分钟内响应，200分钟内修复），核心网络可用率超99.99%，逐步形成并完善用户分级告警、主动响应、带宽应急提速及安全闭环处置等机制，有效保证了政务外网的服务质量及服务效能。</p> <p>3、2023年，总计完成465个工单任务，其中网络新建70个、节点搬迁45个、资源调整350个。处理网络报修总计493个（政务外网侧121个，用户侧372个），平均处理时长为71分钟。</p> <p>4、定期开展应急演练，提升应对突发事件的应急处置能力，2023年已完成包括分中心设备、互联网出口、网管及安管平台共4次应急演练。</p> <p>5、完成进博会、上海两会、传统节日以及上海市住房保障和房屋管理局、上海市高级人民法院、上海市邮政管理局等各委办视频会议等重大网络保障工作20余次，确保重保期间无重大故障发生。</p> <p>6、具备完整的政务外网网络服务组织体系，提供超100人的专业的服务人员团队及充足的备品备件。</p> <p>7、2023年1月至2023年12月总计处置安全威胁2296件，每日安全威胁事件100%闭环处置，保障了全网平稳运行，实现网络安全“零事故”。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
	数量指标	应急演练完成数	≥2.00(次)	4.00(次)	5.00	5.00	
		驻场人数	≥6.00(人)	8.00(人)	10.00	10.00	
		全网络节点建设运维完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	4.00	网络新增建设节点因实施资源困难，有部分延期情况。后续将加强项目和资源管理。

产出指标	质量指标	链路性能可用率	≥99.00 (%)	99.99 (%)	5.00	5.00	
		接入节点测速达标率	≥90.00 (%)	100.00 (%)	5.00	5.00	
	时效指标	日常运营保障及时性	技术工程师10分钟内响应需求	达成指标	5.00	5.00	
		故障处理响应	200分钟内完成业务恢复，确保系统稳定运行	达成指标	10.00	8.00	故障响应时间为5分钟内，故障修复平均时长为71分钟，满足故障在200分钟内修复的要求。故障分类有待进一步优化，下一步将完成具体的报修分类对接文档以及系统侧的测试验证工作，并完成对报修平台故障分类的数据字典的更新割接工作。
成本指标	预算执行率超额	≤5.00 (%)	0.00 (%)	10.00	10.00		
效益指标	经济效益指标	政务外网稳定性（骨干网可用率）	≥99.99 (%)	99.99 (%)	5.00	5.00	
	社会效益指标	重要时段运维保障协作	≥6.00 (次)	10.00 (次)	5.00	5.00	
	生态效益指标	能耗水平	符合行业水平要求	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效机制管理制度	完善	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	网络安全长期优化管理机制需进一步完善；因项目组人员离职等原因，驻场人员团队存在不稳定情况；服务人员将结合政务外网业务需求进一步提升服务能力和水平。
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90.00 (%)	95.00 (%)	10.00	8.00	节点建设过程中存在进度跟踪不及时情况，后续需进一步加强。
					100	92.86	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		上海市大数据中心2023年数字化建设项目					
主管部门		上海市大数据中心		实施单位	上海市大数据中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	33,349.84	41,511.15	40,900.21	10.00	98.52	9.85
	其中：当年财政拨款	33,349.84	41,511.15	40,900.21	-	98.52	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>推进市政府年度实事项目、重点工作项目，以及市政府常务会议、市政府专题会议明确的重点项目的实现，有效支撑市政府部门各项业务职能，提高政务工作效率。推动治理数字化转型，提高现代化治理效能，同步推动商用密码应用工作、信创工作、信息系统整合工作的落实。持续推进“一网通办”“一网统管”的建设，整合部门全量数据，深化数据分析和应用，提升社会治理能力和城市管理精细化水平。</p>			<p>落实推进市委市政府重大建设任务、各委办局建设需求，有效支撑市政府部门各项业务职能，提高政务工作效率。推动治理数字化转型，提高现代化治理效能，同步推动商用密码应用工作、信创工作、信息系统整合工作的落实。持续推进“一网通办”“一网统管”的建设，推动各部门全量数据整合，深化数据分析和应用，提升社会治理能力和城市管理精细化水平。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	符合需求的新增建设项目	=124.00(个)	138.00(个)	10.00	9.00	根据市领导相关要求，追加“六大会战”项目。
	质量指标	项目变更率	≤15.00(%)	24.50(%)	10.00	6.33	为落实本市“六大会战”相关建设任务，调整追加了一批重大项目。后续将加强整体预算的编制，减少重大追加需求。
		项目验收率	≥95.00(%)	93.00(%)	5.00	4.89	追加项目尚未在当年度完成验收。后续将加强项目分年度预算安排。
		《设备操作手册》等质量管理文件完整度	严格按照手册进行操作	达成指标	5.00	5.00	
	时效指标	建设项目延期率	≤10.00(%)	7.00(%)	5.00	5.00	
		工作日接到用户故障报修	驻场技术工程师应在10分钟内赶到故障现场；1小时内解决问题以确保系统正常运行	部分达成指标并具有一定效果	5.00	3.00	针对不同故障都能及时响应，但针对不同类型故障的处置完成时间要求不同，但均保证业务能正常运行；故障分级及处置要求将进一步优化。
	成本指标	预算执行率超额	≤5.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
年度维护成本占比		≤8.00(%)	7.00(%)	5.00	5.00		

效益指标	经济效益指标	政务数据、行业数据、社会数据逐步融合，部分系统整合后降低运维成本	明显降低	达成指标	5.00	5.00	
	社会效益指标	政务服务能力	各系统运行正常，有利保障市府办公厅和市大数据中心的各项业务开展	达成指标	5.00	5.00	
		社会治理能力和城市精细化水平	有效提升	达成指标	5.00	5.00	
	生态效益指标	能耗水平	符合行业水平要求	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	系统可延续使用	对网络设备建立维护档案，支持升级	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	基本完善中心内部系统底账和对应资产底账。后续将加强跟云管平台资源对账，建立更加完整可持续的系统底账清单。
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90.00(%)	93.00(%)	10.00	10.00	
					100	91.07	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		市大数据中心2023年数字化运维及综合保障项目					
主管部门		上海市大数据中心		实施单位	上海市大数据中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	38,928.34	38,197.76	37,683.85	10.00	98.65	9.86
	其中：当年财政拨款	38,928.34	38,197.76	37,683.85	-	98.65	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>本年度计划开展信息化系统运维及综合保障工作，服务部门项目数量达到46项，桌面终端运维服务数量达到23项，运维日常巡检服务达到240次以上，保障运维工单处理办结率达到100%，重复故障发生率低于5%，日常巡检及应急响应及时有效，进一步实现政府部门信息系统及相关设施设备稳定运行，信息化需求基本实现，有效支撑部门业务，运维集约化程度明显提高，信息系统安全事故零发生，保障各部门信息化工作平稳过渡，十四五期间上海市政府部门稳定运行。</p>			<p>开展信息化系统运维及综合保障工作，日常巡检及应急响应及时有效，进一步实现政府部门信息系统及相关设施设备稳定运行，信息化需求基本实现，有效支撑部门业务，运维集约化程度明显提高，保障各部门信息化工作平稳过渡，十四五期间上海市政府部门稳定运行。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	中心信息化系统运维服务数量	=116.00(个)	143.00(个)	10.00	9.00	根据运维工作需求，追加安全服务项目。后续将加强预算申报时的需求梳理。
		运维日常巡检服务次数	≥480.00(次)	249.00(次)	5.00	2.50	日常巡检根据每个工作日一次开展。进一步明确日常巡检标准，加强相关要求。
	质量指标	运维工单处理办结率	=100.00(%)	99.00(%)	10.00	9.90	有些工单存在不闭环的情况。加强对运维工单的管理规范。
		重复故障发生率	≤5.00(%)	4.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	运维服务响应时间	≤2.00(小时)	2.00(小时)	2.00	2.00	
		日常巡检开展及时率	=100.00(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
		故障应急响应及时率	=100.00(%)	99.00(%)	2.00	1.98	不同类型故障的响应时间要求不同，但均保证业务能正常运行；故障分级及响应要求将进一步优化。
成本指标	信息系统运维成本	不超过批复金额	达成指标	5.00	5.00		

效益指标	经济效益指标	系统故障造成的损失价值	有所降低	达成指标	5.00	5.00	
	社会效益指标	政府部门信息系统稳定运行率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		信息化设施设备稳定运行率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		信息化需求实现度	≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		部门业务有效支撑度	≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		运维集约化程度	明显提高	达成指标	5.00	5.00	
	生态效益指标	能耗水平	符合行业水平要求	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	5.00	3.00	运维管理要求尚不统一。将进一步完善运维服务标准和相关管理要求。
		运维响应机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	5.00	3.00	不同项目响应标准尚不统一。将进一步完善运维管理相关要求。
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用部门满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00
					100	92.24	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称	大数据中心管理工作经费						
主管部门	上海市大数据中心			实施单位	上海市大数据中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	4,663.75	4,710.11	4,118.12	10.00	87.43	8.74
	其中：当年财政拨款	4,663.75	4,710.11	4,118.12	-	87.43	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>为保障中心正常运转、保障办公点物业管理服务、一楼展厅服务正常运转、绩效评价等相关事宜的开展。</p>			<p>为保障中心正常运转，保障大数据中心大楼、食堂、分中心办公点开展物业管理服务，满足中心正常运转的设施需求，提升中心人员和来访客户的满意度。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	满足实际情况占比	≥80.00(%)	95.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	质量合格	质量合格	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	经济效益指标	经济效益	满意	达成指标	20.00	20.00	
	社会效益指标	社会效益	满意	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	实际效果	满意	达成指标	10.00	10.00	
					100	98.74	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称	大数据和一网通办重点领域研究、法律服务						
主管部门	上海市大数据中心		实施单位		上海市大数据中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	255.00	255.00	245.18	10.00	96.14	9.61
	其中：当年财政拨款	255.00	255.00	245.18	-	96.14	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>提高中心的政策规划研究能力和水平，增强中心决策的合法性、科学性，保障中心各项工作依法合规开展。围绕中心工作，形成一批大数据和一网通办领域重点问题研究成果，形成依法科学决策、依法开展对外活动、依法实施建设管理的法律把关机制。</p>			<p>围绕中心工作，推进委托研究课题工作，形成一批大数据、一网通办等重点领域研究成果，并推动课题成果转化运用，进一步提升中心研究能力和水平；加强法律事务工作与中心工作的融合，有力化解诉讼风险，增强中心决策的合法性、科学性，保障中心各项工作依法合规开展。形成依法科学决策、依法开展对外活动、依法实施建设管理的法律把关机制。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	完成率	=100.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
	质量指标	达标率	=100.00(%)	90.00(%)	30.00	27.00	中心重点项目增多，对应的研究成果后续将持续跟进，进一步加强成果转化应用。
效益指标	社会效益指标	形成相关研究成果和法律把关机制	达成	达成指标	30.00	28.00	相关机制需进一步经领导审核形成。
					100	94.61	
评分等级		优					